

**ЖШС «Зебра Телеком»**  
Республика Казахстан,  
г. Экибастуз, ул. М. Жусупа,  
д. 55, офис 92  
+7 (7182) 77-77-00  
+7 (7187) 34-77-77  
+7 (71837) 6-99-33  
mail@zebratel.kz



**ТОО «Зебра Телеком»**  
Республика Казахстан,  
г. Экибастуз, ул. М. Жусупа,  
д. 55, офис 92  
+7 (7182) 77-77-00  
+7 (7187) 34-77-77  
+7 (71837) 6-99-33  
mail@zebratel.kz

№ \_\_\_\_\_ жария келісім  
жеке тұлғаларға телекоммуникация қызметтерін көрсету  
үшін

Публичный договор № \_\_\_\_\_  
на предоставление телекоммуникационных услуг для  
физических лиц

Павлодар қ. «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ ж.

г. Павлодар «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

«Зебра Телеком» ЖШС атынан, бұдан әрі «Провайдер» деп аталатын, атынан жарғы негізінде әрекет ететін директор Андрей Анатольевич Лорер және Т.А.Ә.: \_\_\_\_\_, бұдан әрі «Абонент» деп аталатын ЖШН \_\_\_\_\_ екінші тараптан, ал бірге «Тараптар» деп аталатындар төмендегілер туралы телекоммуникациялық қызметтер көрсетуге арналған осы Шартты (бұдан әрі – «Шарт») жасасты: асады:

## 1. ШАРТТЫҢ МӘНІ

**1.1.** Провайдер Абонентке осы Шартта көзделген көлемде және шарттарда телекоммуникация қызметтерін (оның ішінде Интернетке қол жеткізу қызметтерін) (бұдан әрі - «Қызметтер») көрсетеді, ал Абонент осы Қызметтер үшін көзделген шарттар мен шарттарда төлейді. осы Келісімде.

**1.2.** Трафикті есепке алу Провайдердің биллингтік жүйесінің деректері негізінде жүзеге асырылады.

**1.3.** Провайдер Абонентке оның өтініші бойынша осы Шарттың мәніне қатысты басқа да жұмыстар мен қызмет түрлерін ұсына алады, олар туралы Тараптар осы Шарттың тиісті қосымшасына қол қояды.

**1.4.** Шарт Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына сәйкес қосылу шарты болып табылады. Шарт талаптарын Оператор Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес белгілейді және Абонентпен Шартқа тұтастай алғанда ешқандай ескертулер мен қарсылықтарсыз қосылу арқылы ғана қабылданады. Абонент Шартқа телефон қоңырауы арқылы немесе Провайдердің қызмет көрсету кеңселерінде Қызметтерді қосуға өтініш (оның ішінде ауызша) беру арқылы қосылады. Абонент осы Шарттың талаптарымен келіспеген жағдайда, Абонент Провайдерге жазбаша өтініш беру арқылы Шартты бұзуға құқылы.

**1.5.** Осы Келісімнің барлық шарттары Абонент үшін міндетті болып табылады. Қызметті пайдалануды бастамас бұрын әрбір Абонент осы Шарттың талаптарымен танысуға міндетті, оның ағымдағы нұсқасы, сондай-ақ Абонентке ұсынылатын Қызметтердің бағалар тізімі [www.zebratel.kz](http://www.zebratel.kz) веб-сайтында орналастырылған. kz. Абонент осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Қосылу өтінімінде Қызметтердің қажетті тізімін көрсетеді.

**1.6.** Осы Қоғамдық келісім барлық Абоненттерге қолданылады және бұрын Абонентпен телекоммуникация қызметтерін көрсетуге жасалған Шартты ауыстырады. Осы Шарт жарияланған сәттен бастап Абоненттерге Қызметтерді көрсету шарттары осы Шарттың талаптарына сәйкес анықталады. Шарттың талаптарымен келіспеген жағдайда, Абонент осы Шарт Провайдердің [www.zebratel.kz](http://www.zebratel.kz) веб-сайтында алғаш жарияланған күннен бастап 30 күн ішінде Операторды Шарт жасаудан бас тарту туралы жазбаша хабардар етуге құқылы. осы Келісімнің шарттарын ұстаныңыз. Провайдерге келмеу Абоненттің Шарт талаптарына қосылудан бас тарту туралы өтінішінің көрсетілген мерзімі, сондай-ақ осы Шартта көрсетілген шарттарды орындау бойынша Абоненттің әрекеттері (қызметтерді пайдалану, қызметтерге ақы төлеу және т.б.) Абоненттің Шарттың талаптарын сөзсіз қабылдауын білдіреді. Шарттың талаптары және оның осы Келісімге тұтастай қосылуы.

## 2. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕМELERІ

### 2.1. ПРОВАЙДЕР МІНДЕТТЕЕДІ:

#### 2.1.1. Шарт бойынша міндеттемелерді орындауды бастау:

1. Қала шегінде орналасқан Абоненттер үшін Шартқа қол қойылған және шот-фактура төленген күннен бастап 7 (жеті) күнтізбелік күн ішінде Ethernet технологиясы арқылы қосылған кезде, ауылдық елді мекендерде орналасқан Абоненттер үшін Шартқа қол қойылған және шот-фактура төленген күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде;

2. WiMaX технологиясы арқылы қосылу кезінде Шартқа қол қойылған және шот-фактура төленген күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде, қала ішінде орналасқан Абоненттер үшін,

ТОО «Зебра Телеком», именуемое в дальнейшем «Провайдер», в лице директора Лорер Андрея Анатольевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Ф.И.О. \_\_\_\_\_, именуемый (-ая) в

дальнейшем «Абонент», ИИН \_\_\_\_\_ с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор на предоставление телекоммуникационных услуг (далее - «Договор») о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Провайдер предоставляет Абоненту телекоммуникационные услуги (в том числе услуги по доступу к сети Интернет) (далее «Услуги») в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а Абонент оплачивает эти Услуги в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

**1.2.** Учет трафика осуществляется на основании данных биллинговой системы Провайдера.

**1.3.** Провайдер может предоставить Абоненту по его запросу иные виды работ и услуг, связанные с предметом настоящего Договора, о чем Сторонами подписывается соответствующее приложение к настоящему Договору.

**1.4.** Договор является договором присоединения в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с законодательством Республики Казахстан, и принимаются Абонентом не иначе, как путем присоединения к Договору в целом без каких-либо замечаний и возражений. Абонент присоединяется к Договору путем подачи заявки (в т.ч. и в устной форме) на подключение Услуг посредством телефонного звонка либо в офисах обслуживания Провайдера. В случае несогласия Абонента с условиями настоящего Договора, Абонент вправе расторгнуть Договор путем подачи Провайдеру письменного заявления.

**1.5.** Все условия настоящего Договора являются обязательными для Абонента. Прежде, чем начать пользоваться Услугой, каждый Абонент обязан ознакомиться с условиями настоящего Договора, действующая редакция которого, а также преискурант на Услуги, предоставляемые Абоненту, размещены на сайте [www.zebratel.kz](http://www.zebratel.kz). Необходимый перечень Услуг Абонент указывает в Заявлении на подключение, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

**1.6.** Настоящий Публичный Договор распространяется на всех Абонентов и заменяет собой ранее заключенный с Абонентом Договор на предоставление телекоммуникационных услуг. С момента опубликования настоящего Договора условия оказания Услуг Абонентам определяются в соответствии с условиями настоящего Договора. В случае несогласия с условиями Договора, Абонент вправе в течение 30 дней со дня первой публикации настоящего Договора на сайте Провайдера [www.zebratel.kz](http://www.zebratel.kz) письменно сообщить Оператору об отказе от присоединения к условиям настоящего Договора. Не поступление Провайдеру в указанный срок заявления Абонента об отказе от присоединения к условиям Договора, а равно совершения Абонентом действий по выполнению условий, указанных в настоящем Договоре (пользование услугами, оплата услуг и пр.) означает безусловное принятие Абонентом условий Договора и его присоединение к настоящему Договору в целом.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 2.1. ПРОВАЙДЕР ОБЯЗУЕТСЯ:

##### 2.1.1. Начать выполнение обязательств по Договору:

1. при подключении по технологии Ethernet в течении 7 (семи) календарных дней с момента подписания Договора и оплаты

ауылдық жерлерде орналасқан Абоненттер үшін 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде.

**2.1.2.** Абонентке осы Шартта көзделген көлемде және шарттарда Қосылу туралы өтінішке сәйкес телекоммуникация қызметтерін көрсету.

**2.1.3.** Осы Шарттың мәніне қатысты барлық толықтырулар мен өзгерістерді олардың әрекет ету мерзімі басталғанға дейін кемінде 10 жұмыс күні бұрын [www.zebritel.kz](http://www.zebritel.kz) сайтында жариялау.

**2.1.4.** Провайдер тудырған проблемаларды жою: қала ішінде орналасқан Абоненттер үшін Абонент ақаулықтар туралы хабарлаған сәттен бастап 72 (жетпіс екі) жұмыс сағаты ішінде; Ауылдық елді мекендерде орналасқан Абоненттер үшін проблемалар туралы хабарлаған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде.

## **2.2. ПРОВАЙДЕР ҚҰҚЫЛЫ:**

**2.2.1.** Егер Абонент осы Шарттың талаптарын орындамаса, Абоненттің қызметін тоқтатыңыз. Қызметтерді көрсетуді тоқтата тұру Абонентті Шартта белгіленген, Провайдер есептеген және Абонентке төлеуге ұсынылған ай сайынғы тіркелген төлемдерді төлеуден босату үшін негіз болып табылмайды.

**2.2.2.** Осы Келісімнің және оның қосымшаларының шарттарын біржақты тәртіппен өзгерту. Провайдер Абонентке енгізілген өзгерістер туралы Провайдердің веб-сайтында және/немесе Абоненттермен жұмыс орындарында өзгерістер, өзгерістердің өзі және/немесе жаңа құжаттар туралы хабарламаны жариялау арқылы хабарлайды.

**2.2.3.** Енгізілген өзгерістермен келіспеген жағдайда, Абонент Провайдерді жазбаша хабардар ету арқылы осы Шартты бұзуға құқылы. Егер Провайдер өзгертілген шарттар Провайдердің веб-сайтында жарияланған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде көрсетілген себептер бойынша Абоненттен Шартты бұзу туралы жазбаша хабарлама алмаса, бұл өзгерістер Абонентпен қабылданған болып саналады;

**2.2.4.** Қызметтердің бағасын біржақты тәртіппен қайта қарауға, Қызметтерді көрсету шарттарын өзгертуге, атап айтқанда, төлем шарттарын өзгертуге, жаңа тарифтерді және/немесе тарифтік жоспарларды өзгертуге және/немесе енгізуге, осы Келісімде көрсетілген Қызметтерге тарифтерді және/немесе тарифтік жоспарларды жабуға.

**2.2.5.** Провайдер Абонентті қысқа телефон қоңырауы арқылы немесе Провайдердің Есеп жүйесінде тіркелген телефон нөміріне немесе Абоненттермен жұмыс орындарында қысқа мәтіндік хабарлама арқылы тарифтерді және/немесе тарифтік жоспарлардың өзгерістері, жаңаларының енгізілгені немесе жабылғаны туралы хабарлайды. , сондай-ақ мұндай хабарламаларды олар күшіне енгенге дейін 30 (отыз) күнтізбелік күннен кешіктірмей өзінің [www.zebritel.kz](http://www.zebritel.kz) веб-сайтында жариялау арқылы.

**2.2.6.** Абонент өзі пайдаланатын тарифтік жоспардағы өзгерістермен келіспеген жағдайда, ол басқа тарифтік жоспарға ауысуға немесе Шартты бұзуға құқылы. Провайдерде Абоненттің Шартты бұзу туралы жазбаша хабарламасы немесе Абоненттің көрсетілген себептер бойынша басқа тарифтік жоспарға ауысу туралы өтініші өзгерістер күшіне енгенге дейін болмаса, көрсетілген өзгертулер Абонентпен қабылданған болып саналады.

**2.2.7.** Егер Провайдер Абонент пайдаланатын тарифтік жоспарды жапса, Абонент басқа тарифтік жоспарға ауысуға немесе Шартты бұзуға құқылы. Тарифтік жоспар жабылғанға дейін Абоненттің Шартты бұзу туралы жазбаша хабарламасы немесе Абоненттің басқа тарифтік жоспарға ауысу туралы өтініші тарифтік жоспар жабылғанға дейін болмаған жағдайда, Провайдер Абонентті басқа ағымға ауыстыруға құқылы. өз қалауы бойынша тарифтік жоспар.

**2.2.8.** Осы Шарт бойынша Абоненттің Провайдер алдындағы берешегінің барлық сомаларын Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен өндіріп алуға.

**2.2.9.** Абоненттің IP мекенжайынан келетін және Провайдер желісінің жұмысына кедергі келтіретін вирустық шабуылдар болған жағдайда, 21, 25, 53, 80, 110, 111, 143, 443, 5190 қоспағанда, TCP протоколының кез келген порттарын блоктаңыз. , 1200, 1201; сондай-ақ Абонентке жазбаша немесе телефон арқылы хабарлай отырып, ерекшеліксіз кез келген UDP протокол порттары. Бұл жағдайда абоненттік төлемді қайта есептеу қарастырылмаған.

**2.2.10.** Абонент Провайдер қызметкерлеріне дөрекі, қорлайтын әрекеттер жасаған жағдайда техникалық қолдау көрсетуден бас тарту. Осы тармақ бірнеше рет бұзылған жағдайда, Провайдер Абоненттің әрекетіне қатысты арызбен құқық қорғау органдарына жүгінуге, сондай-ақ өтінішхат беруге құқылы Абонентке қатысты қылмыстық іс қозғауға, сондай-ақ осы Шарттың 3-тармағының 4.2-тармағына сәйкес Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы.

**2.2.11.** Егер Абонент өзінің Жеке деректерін жинауға және өңдеуге келісімін қайтарып алса, онсыз Провайдердің Қызметтерді көрсетуі

выставленного счета, для Абонентов, находящихся в черте городов, в течении 30 (тридцати) календарных дней с момента подписания Договора и оплаты выставленного счета, для Абонентов, находящихся в сельских населенных пунктах;

2. при подключении по технологии WiMax в течении 14 (четырнадцати) календарных дней с момента подписания Договора и оплаты выставленного счета, для Абонентов, находящихся в черте городов, в течении 30 (тридцати) календарных дней для Абонентов, находящихся в сельских населенных пунктах.

**2.1.2.** Предоставить Абоненту телекоммуникационные Услуги согласно Заявления на подключение, на объеме и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

**2.1.3.** Публиковать на сайте [www.zebritel.kz](http://www.zebritel.kz) все дополнения и изменения, касающиеся предмета настоящего Договора, не менее чем за 10 рабочих дней до начала их действия.

**2.1.4.** Устранять неполадки, возникшие по вине Провайдера: у Абонентов, находящихся в черте города, в течении 72 (семидесяти двух) рабочих часов с момента обращения Абонента о неполадках; у Абонентов, находящихся в сельских населенных пунктах, в течении 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения о неполадках.

## **2.2. ПРОВАЙДЕР ИМЕЕТ ПРАВО:**

**2.2.1.** В случае невыполнения Абонентом условий настоящего Договора, приостановить обслуживание Абонента. Приостановление предоставления Услуг не является основанием для освобождения Абонента от оплаты установленных Договором фиксированных ежемесячных платежей, начисленных Провайдером и предъявленных к оплате Абоненту.

**2.2.2.** В одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора и приложений к нему. О вводимых изменениях Провайдер извещает Абонента путем опубликования сообщения об изменениях, самих изменений и/или новых документов на сайте Провайдера и/или в местах работы с Абонентами.

**2.2.3.** В случае не согласия с вводимыми изменениями Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Провайдера в письменном виде. В случае отсутствия у Провайдера письменного уведомления от Абонента о расторжении Договора по указанному причинам в течении 30 (тридцати) календарных дней с момента публикации измененных условий на сайте Провайдера, указанные изменения считаются принятыми Абонентом;

**2.2.4.** В одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги, изменять условия предоставления Услуг, а именно, изменять сроки оплаты, изменять и/или вводить новые тарифы и/или тарифные планы, закрывать тарифы и/или тарифные планы на Услуги, определенные настоящим Договором.

**2.2.5.** Об изменении, введении новых или закрытии тарифов и/или тарифных планов Провайдер извещает Абонента посредством короткого телефонного звонка или короткого текстового сообщения на телефонный номер, зарегистрированный в Учетной системе Провайдера, либо в местах работы с Абонентами, а также публикуя такие уведомления своем сайте [www.zebritel.kz](http://www.zebritel.kz), не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до введения их в действие.

**2.2.6.** В случае несогласия Абонента с изменениями используемого им тарифного плана, он вправе либо перейти на иной тарифный план, либо расторгнуть Договор. В случае отсутствия у Провайдера письменного уведомления от Абонента о расторжении Договора или заявki Абонента о переходе на иной тарифный план по указанным причинам до момента вступления изменений в силу, указанные изменения считаются принятыми Абонентом.

**2.2.7.** В случае закрытия Провайдером тарифного плана, используемого Абонентом, Абонент вправе либо перейти на иной тарифный план или расторгнуть Договор. В случае отсутствия у Провайдера письменного уведомления от Абонента о расторжении Договора или заявki Абонента о переходе на иной тарифный план по указанным причинам до момента закрытия тарифного плана, Провайдер вправе перевести Абонента на иной действующий тарифный план по своему усмотрению.

**2.2.8.** Производить взыскания всех сумм задолженности Абонента перед Провайдером по настоящему Договору в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

**2.2.9.** В случае возникновения вирусных атак, поступающих с IP адреса Абонента и мешающим работе сети Провайдера, блокировать любые порты TCP-протокола, за исключением: 21, 25, 53, 80, 110, 111, 143, 443, 5190, 1200, 1201; а также любые порты UDP-протокола без исключения, с уведомлением Абонента письменно или посредством телефонной связи. Пересчет абонентской платы в данном случае не предусмотрен.

**2.2.10.** Отказать в оказании технической поддержки в случае невежливого, оскорбительного обращения Абонента с сотрудниками Провайдера. При неоднократном нарушении данного пункта Провайдер вправе обратиться в правоохранительные органы с

мүмкін емес болса, осы Шартты орындаудан біржақты бас тарту.

**2.2.12.** Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін өзге де құқықтарды жүзеге асыру.

### **2.3. АБОНЕНТ МІНДЕТТЕНЕДІ:**

**2.3.1.** Осы Келісімде көрсетілген барлық міндеттемелерді дұрыс орындаңыз.

**2.3.2.** Абоненттің Провайдерден осы келісім бойынша алынған Қызметтерді үшінші тұлғаларға қайта сатуға құқығы жоқ.

**2.3.3.** 3.4 тармағына сәйкес уақытында төлеу. Қызметтерді көрсету құнына келісім.

**2.3.4.** Мекенжайды және басқа мәліметтерді өзгерткен жағдайда Провайдерге жазбаша түрде немесе телефон арқылы хабарлаңыз, мұндай өзгерген күннен бастап үш күн ішінде.

**2.3.5.** Тұрақты түрде, кемінде жеті күнде бір рет Провайдердің веб-сайтында Шарт талаптарының, Қызметтерді көрсету тәртібінің, тарифтердің және Қызметтерді көрсетудің басқа да шарттарындағы өзгерістер туралы хабарламалардың бар-жоғын тексеріңіз. Енгізілген өзгерістермен келіспеген жағдайда, Абонент Абоненттен қарыз болмаған жағдайда ғана Провайдерді жазбаша хабардар ету арқылы осы Шартты бұзуға құқылы. Егер Провайдер көрсетілген себептер бойынша Абоненттен Шартты бұзу туралы жазбаша хабарламаны өзгерістер күшіне енген күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде алмаса, бұл өзгерістер Абонентпен қабылданған болып саналады.

**2.3.6.** Егер Абонент Интернетке қол жеткізуде қиындықтарға тап болса, ол дереу Провайдерге хабарлауға міндетті. Абоненттің қосылу нүктесіндегі Провайдердің жауапкершілік аймағы Провайдердің деректерді беру жабдығының портында және/немесе телефон ұясында аяқталады.

**2.3.7.** Провайдер өкілдеріне және оның техникалық мамандарына байланыс жабдығы орналасқан үй-жайлар мен аумақтарға оны тексеру, жөндеу және техникалық қызмет көрсету үшін кіруді қамтамасыз ету;

**2.3.8.** Осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын, қабылдау-тапсыру актісі бойынша берілген Абонентке Қызметтерді көрсету үшін орнатылған Оператор жабдығының сақталуын қамтамасыз етуге, жабдықты тек Қызметтерді алу мақсатында ғана пайдалануға, сатпауға, жалға бермеуге немесе қосалқы жалға бермеуге, немесе басқа үшінші тараптарға беру. Жабдық жоғалған, бүлінген, ұрланған, қайтарылмаған/кеш қайтарылған жағдайда Абонент Операторға осы жабдықтың құнын Тапсырыс-қабылдау актісінде көрсетілген сомада төлейді. осы фактіні анықтау.

**2.3.9.** Абоненттің жабдықты өз бетінше беруге құқығы жоқ. Жабдықты өз бетінше тапсырған жағдайда Абонент осы Шарттың № 2 Қосымшасында көрсетілген осы қызметтің құнын төлеуден босатылмайды.

### **2.4. АБОНЕНТТІҢ ҚҰҚЫҒЫ БАР:**

**2.4.1.** Шартты бұзу күніне дейін кемінде 10 (он) күнтізбелік күн бұрын берешекті өтеу және Провайдерге жазбаша хабарлау арқылы Шартты бұзу.

**2.4.2.** Провайдер ұсынатын Қызметтер жинағынан Қызметтерді таңдаңыз.

**2.4.3.** Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін өзге де құқықтарды жүзеге асыру.

### **3. ҚҰНЫ ЖӘНЕ ЕСЕПАЙЫРЫСУДЫҢ ТӘРТІПТЕРІ**

**3.1.** Қызметтер қосылу тәртібінде көрсетілген күннен бастап көрсетіледі. Абоненттің Қызметтерге қайта қосылуы қосылу ақысын төлегеннен кейін жүзеге асырылады.

**3.2.** Осы Келісім-шарт бойынша Қызметтердің құны Провайдер қызметтерінің бағалар тізіміне сәйкес анықталады ([www.zebritel.kz](http://www.zebritel.kz) веб-сайты).

**3.3.** Провайдердің кінәсінен Интернет желісіне қол жеткізу 72 сағаттан астам уақытқа тоқтатылған жағдайларда, Провайдер Абоненттен телефон арқылы осындай ақпаратты алған кезде және осы ақпаратты пайдалануды тіркеу жүйесінде растағаннан кейін Қызметтердің көрсетілмеген кезеңі үшін төлемге тең сомаға шот-фактурадағы соманы қайта есептейді.

**3.4.** Қызметтер алдын ала төлем негізінде көрсетіледі. Көрсетілген Қызметтер үшін төлем ай сайын есепті айдан кейінгі айдың 10-күніне дейін Провайдер кәсіпорнының кассасына, QIWI терминалдарына және Kaspi қосымшаларына ақшалай қаражат салу арқылы жүзеге асырылады.

Айта кету керек, «Қазпочта» АҚ бөлімшелерінде көрсетілген Қызметтерге ақы төлеу кезінде қаражат Провайдердің шотына 5 жұмыс күніне дейін аударылады.

**3.5.** Абоненттің жазбаша өтінішіне сәйкес орындалған қосымша жұмыстардың құны (монтаждау, демонтаждау, қосылу нүктесінің орнын ауыстыру, Абоненттің өз желілерінің функционалдың қалпына келтіру) Провайдер бекіткен және сол уақытта әрекет ететін преysкурант бойынша төленеді. жұмыстың аяқталуы туралы.

**3.6.** Қызметтердің бағасы теңгемен белгіленеді. Қызметтер үшін

заявлением на действия Абонента, а также ходатайствовать о возбуждении уголовного дела в отношении Абонента, а также вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке согласно пп.3 п.4.2 настоящего Договора.

**2.2.11.** В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, в случае отзыва Абонентом своего согласия на сбор и Обработку его Персональных данных, без которых оказание Услуг Провайдером не представляется возможным.

**2.2.12.** Осуществлять иные права, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

### **2.3. АБОНЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:**

**2.3.1.** Надлежащим образом исполнять все свои обязанности, изложенные в настоящем Договоре.

**2.3.2.** Абонент не имеет права на перепродажу Услуг, полученных по данному договору от Провайдера, третьим лицам.

**2.3.3.** Своевременно оплачивать в соответствии с п. 3.4. Договора стоимость предоставления Услуг.

**2.3.4.** При изменении адреса и иных реквизитов письменно или посредством телефонной связи уведомить об этом Провайдера в трехдневный срок с момента такого изменения.

**2.3.5.** Регулярно, не реже 1 (одного) раза в семь дней, проверять наличие уведомлений на сайте Провайдера об изменении условий Договора, порядка предоставления Услуг, тарифов и иных условий предоставления Услуг. В случае несогласия с вводимыми изменениями Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Провайдера в письменном виде, только при отсутствии задолженности Абонента. В случае отсутствия у Провайдера письменного уведомления от Абонента о расторжении Договора по указанным причинам в течение 10 (десяти) календарных дней с момента вступления изменений в силу, указанные изменения считаются принятыми Абонентом.

**2.3.6.** В случае возникновения у Абонента проблем с доступом к сети Интернет, он обязан незамедлительно уведомить об этом Провайдера. Зона ответственности Провайдера в точке подключения Абонента заканчивается на порту оборудования передачи данных Провайдера и/или на телефонной розетке.

**2.3.7.** Обеспечивать представителем Провайдера, его техническим специалистам доступ в помещения и на территории, где расположено оборудование связи, для его осмотра, ремонта и технического обслуживания;

**2.3.8.** Обеспечивать сохранность оборудования Оператора, установленного для предоставления Услуг Абоненту, переданного по Акту приема-передачи, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора, использовать оборудование исключительно для целей получения Услуг, не продавать, не сдавать в аренду и субаренду, не передавать иным третьим лицам. В случае утраты, повреждения, кражи, не возврата/несвоевременного возврата оборудования Абонент возмещает Оператору стоимость данного оборудования в сумме, указанной в Акте приема-передачи, в течении 10 (десяти) календарных дней с момента установления данного факта.

**2.3.9.** Абонент не имеет право самостоятельно производить перенос оборудования. В случае самостоятельного переноса оборудования Абонент не освобождается от оплаты стоимости данной услуги, указанной в Приложении №2 к настоящему Договору.

### **2.4. АБОНЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:**

**2.4.1.** Расторгнуть Договор, погасив задолженность и уведомив Провайдера письменно не менее чем за 10 (десять) календарных дней до срока расторжения Договора.

**2.4.2.** Выбирать Услуги из набора Услуг, предоставляемых Провайдером.

**2.4.3.** Осуществлять иные права, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

### **3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**3.1.** Услуги предоставляются с даты, указанной в наряде на подключение. Повторное подключение Абонента к Услугам осуществляется после внесения оплаты за подключение.

**3.2.** Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с прейскурантом на Услуги Провайдера ([сайт www.zebritel.kz](http://www.zebritel.kz)).

**3.3.** В тех случаях, когда имело место прекращение доступа к сети Интернет по вине Провайдера более чем на 72 часа, Провайдер, при получении таких сведений от Абонента путем телефонной связи, и после подтверждения данных сведений в системе учета пользования Услугами, производит перерасчет суммы в выставленном счете на сумму, равную оплате за период не предоставления Услуг.

**3.4.** Услуги оказываются по предоплате. Оплата за оказываемые Услуги производится ежемесячно до 10 числа следующего за отчетным месяцем, путем внесения денежных средств в кассу

төлем де теңгемен жүргізіледі.

**3.7.** Қосылу кезінде орнатылған барлық жабдық Провайдердің меншігі болып табылады және жабдықты сақтауға қабылдау-тапсыру актісіне сәйкес Қызметті пайдалану мерзіміне Абонентке ақысыз беріледі.

**3.8.** Абоненттің Қызметтерді пайдалану хаттамалары, оның жеке желілік деректемелері негізінде берілген рұқсат Провайдердің статистикалық серверінде көрсетіледі және, әрине, Тараптар мойындайды.

**3.9.** Абонент өзі жасаған төлемдердің дұрыстығына дербес жауапты болады.

**3.10.** Абонент мұндай шот-фактураларға қатысты даулар шешілмейінше төленбеген шот-фактуралар бойынша төлемдерден босатылмайды.

#### **4. ШАРТТЫҢ ӘРЕКЕТ ЕТУ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ ШАРТТЫ БҰЗУ ЖАҒДАЙ**

**4.1.** Осы Шарт Абонент қосылу туралы өтінішке қол қойған сәттен бастап күшіне енеді және Тараптардың кез келгені оның тоқтатылуы туралы мәлімдегенге дейін жарамды.

**4.2.** Келісімшартты бұзуға болады:

1. екі Тараптың өзара жазбаша келісімі бойынша;
2. Абонент Шартты орындаудан біржақты бас тартқан жағдайда, Шартты бұзудың болжамды күніне дейін кемінде 5 (бес) жұмыс күні бұрын Провайдерге жазбаша немесе факс арқылы хабарлау арқылы;
3. Провайдер Шартты орындаудан біржақты бас тартқан жағдайда, Шартты бұзудың болжамды күніне дейін кемінде 5 (бес) жұмыс күні бұрын Абонентті жазбаша немесе факс арқылы хабардар ету отырып.

**4.3.** Шарт хабарламада көрсетілген күні тоқтатылады, бірақ екінші Тарап хабарламаны алғаннан кейін 5 (бес) жұмыс күнінен ерте емес.

**4.4.** Шартты бұзу және бұзу Тараптарды тиісті өзара есеп айырысу және бар берешекті өтеу, сондай-ақ Абоненттің берілген жабдықты қайтару жөніндегі міндеттемелерін орындау міндетінен босатпайды.

#### **5. ЖЕКЕ ДЕРЕКТЕРДІ ЖИНАУ, ӨНДЕУ, САҚТАУ**

**5.1.** Шарттың шарттарына қосыла отырып, Абонент Провайдерге осы мақсатта жинау және пайдалану Провайдер және/немесе үшінші тұлғалар үшін қажет жеке деректерді, оның ішінде Абонент туралы меншікті ақпаратты жинауға және өңдеуге келісімін береді. Шартты орындау, Провайдердің және/немесе үшінші тұлғалардың телекоммуникациялық қызметтерін және/немесе басқа қызметтерін, соның ішінде, бірақ олармен шектелмей, Провайдерге және/немесе Абонентке үшінші тұлғалар көрсететін қызметтерді көрсету; Үшінші тұлғаларға жеткізуші; бағытталған сауалнамалар мен зерттеулер жүргізу көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттанушылықты/қанағаттанбауды анықтау; Абонентті ұсынылатын қызметтер, өткізілетін акциялар және басқа да іс-шаралар туралы хабардар ету; дебиторлық берешекті өндіріп алу; Провайдерге қойылатын талаптарды қарау; мұндай келісімнің қажеттілігі Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге де мақсаттар мен жағдайларда. Абонент мұндай келісімді қайтарып алған жағдайда, Провайдер Абонентке Қызметтерді көрсетуді толық немесе ішінара тоқтатуға құқылы.

**5.2.** Провайдер Абоненттің жеке деректерін өзіне ыңғайлы түрде сақтауға, сондай-ақ осы Шарттың талаптарын орындау мақсатында өңдеуге құқылы; Дербес деректерді өңдеу Провайдердің дербес деректерге қатысты әрекеттерін (операцияларын), оның ішінде дербес деректерді жинауды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, өзгертуді), пайдалануды, таратуды (оның ішінде беруді), иесіздандыруды, блоктауды, жоюды білдіреді.

**5.3.** Провайдер Шарт бұзылғаннан кейін 3 (үш) жыл өткен соң Абоненттің жеке деректерін жоюға міндеттенеді.

#### **6. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ ЖӘНЕ ДАУЛАРДЫ ШЕШУ**

**6.1.** Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Провайдер мен Абонент осы Шарттың талаптарына және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапкершілікте болады;

**6.2.** Абонент Интернет желісі арқылы өзінің қызмет көрсету орнынан (қосылу нүктесінің орналасқан жерінен) өзінің желілік деректемелері бойынша өзі немесе басқа тұлға берген және/немесе алған ақпараттың мазмұнына оның дұрыстығына, үшінші тұлғалардың шағымдарынан босатылуына дербес жауапты болады. тараптар және оны бөлу заңдылығы;

**6.3.** Қызметтерді пайдаланатын Абонент өз әрекеттерімен (жеке немесе оның желілік деректемелері бойынша басқа тұлға) азаматтардың және/немесе заңды тұлғалардың және/немесе мемлекеттің жеке басына немесе мүлкіне келтірілген зиян үшін дербес жауапты болады;

**6.4.** Абонент Шартпен және Қазақстан Республикасының заңнамасымен анықталған желі ережелерін бұзған жағдайда

предприятия Провайдера, терминалы QIWI, приложения Kaspi.

Следует учесть, что при оплате за оказываемые Услуги в отделениях АО «Казпочта» денежные средства зачисляются на счет Провайдера в срок до 5-ти рабочих дней.

**3.5.** Стоимость дополнительных работ, выполненных согласно письменной заявке Абонента (монтаж, демонтаж, перенос точки подключения, восстановление работоспособности собственных сетей Абонента) оплачивается согласно прайс-листа, утвержденного Провайдером и действующего на момент выполнения работ.

**3.6.** Цены на Услуги определяются в тенге. Оплата Услуг производится также в тенге.

**3.7.** Все установленное при подключении оборудование является собственностью Провайдера и предоставляется Абоненту безвозмездно на время пользования Услугой, согласно Акта приема-передачи оборудования на ответственное хранение.

**3.8.** Протоколы использования абонентом Услуг, доступ предоставлен на основании его индивидуальных сетевых реквизитов, отражаются на сервере статистики Провайдера и, безусловно, признаются Сторонами.

**3.9.** Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

**3.10.** Абонент не освобождается от платежей по не оплаченным счетам до урегулирования споров по таким счетам.

#### **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**4.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Абонентом Заявления на подключение и действует до тех пор, пока ни одна из Сторон не заявит о его расторжении.

**4.2.** Действие Договора может быть прекращено:

1. по обоюдному письменному согласию обеих Сторон;
2. в случае одностороннего отказа Абонента от исполнения Договора, с уведомлением Провайдера письменно или посредством факсимильной связи не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора;
3. в случае одностороннего отказа Провайдера от исполнения Договора, с уведомлением Абонента письменно или посредством факсимильной связи не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

**4.3.** Договор прекращает свое действие с даты, указанной в уведомлении, но не ранее чем через 5 (пять) рабочих дней после получения уведомления другой Стороной.

**4.4.** Расторжение и прекращение действия Договора не освобождает Стороны от обязательства произведения соответствующих взаиморасчетов, и погашения имеющейся задолженности, а так же исполнения обязательств Абонента по возврату переданного оборудования.

#### **5. СБОР, ОБРАБОТКА, ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**5.1.** Присоединяясь к условиям Договора, Абонент предоставляет свое согласие Провайдеру на сбор и обработку персональных данных, в том числе, служебной информации об Абоненте, сбор и использование которых необходимы Провайдеру и/или третьим лицам, в целях исполнения Договора, оказания телекоммуникационных услуг и/или иных услуг Провайдера и/или третьих лиц, включая, но, не ограничиваясь, услуг, оказываемых Провайдеру и/или Абоненту третьими лицами; Провайдером третьим лицам; проведения опросов и исследований, направленных на выявление удовлетворенности/неудовлетворенности качеством оказываемых услуг; информирования Абонента о предлагаемых услугах, проводимых акциях и иных мероприятиях; взыскания дебиторской задолженности; рассмотрения претензий, предъявляемых Провайдеру; в иных целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующим законодательством Республики Казахстан. В случае отзыва Абонентом такого согласия, Провайдер вправе прекратить оказание Услуг Абоненту полностью или частично.

**5.2.** Провайдер вправе хранить персональные данные Абонента удобным ему способом, а также осуществлять их обработку для целей исполнения условий настоящего Договора; под обработкой персональных данных понимается действия (операции) Провайдера с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

**5.3.** Провайдер обязуется уничтожить персональные данные Абонента по истечении 3 (трех) лет после расторжения Договора.

#### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

**6.1.** За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Провайдер и Абонент несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующего законодательства Республики Казахстан;

**6.2.** Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации,

Провайдер Абонентке Қызметтерді көрсетуді уақытша тоқтату құқығын өзіне қалдырады; бұл жағдайда абоненттік төлемді қайта есептеу көзделмейді.

**6.5.** Провайдер Абоненттің алдында Провайдердің кінәсі болмаған жұмыстағы кешігулер мен үзілістер үшін жауапты емес;

**6.6.** Провайдер Провайдердің қызметтерін/жұмыстарын пайдалану немесе пайдаланбау нәтижесінде Абонентке келтірілген залал үшін жауапты емес. Абонент жоғалтқан пайда ешбір жағдайда өтелмейді.

**6.7.** Провайдер Абоненттің жеке мәліметтерін немесе қосылу параметрлерін ашуына байланысты оның кез келген түрдегі зияны үшін жауапты емес.

**6.8.** Тараптар Шартты орындауға байланысты туындауы мүмкін кез келген даулар мен келіспеушіліктерді бейбіт келіссөздер арқылы шешу үшін барлық шараларды қабылдауға келіседі;

**6.9.** Шартты орындау кезінде туындаған даулы мәселелерді келіссөздер арқылы шешу мүмкін болмаған жағдайда, тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Жеткізушінің орналасқан жері бойынша сотқа жүгіне алады.

## **7. ФОРС-МАЖОРЛЫҚ ЖАҒДАЙЛАР**

**7.1.** Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады, егер бұл орындамау Шарт жасасқаннан кейін туындаған, Тараптар алдын ала болжауға да, ақылға қонымды шаралар арқылы да болдырмауға болмайтын форс-мажорлық жағдайлардың салдары болса.

**7.2.** Форс-мажорлық жағдайларға (форс-мажор) келесі оқиғалар жатады, бірақ олармен шектелмейді: жер сілкінісі, су тасқыны, өрт, басқа да табиғи және техногендік апаттар, электр қуатының жоспарлы және жоспардан тыс өшуі, мемлекеттік органдардың кедергі келтіретін немесе тыйым салатын әрекеттері мен шешімдері. Тараптардың бірі үшін Шарттың талаптарын орындау, заңда белгіленген тәртіппен жарияланған әскери іс-қимылдар, террористік актілер, ереуілдер, сондай-ақ Тараптардың ақылға қонымды бақылауынан тыс басқа да жағдайлар.

**7.3.** Жоғарыда аталған мән-жайлардың кез келгені Шартты орындауға әсер еткен жағдайда, Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі форс-мажорлық жағдайлар кезеңіне кейінге қалдырылады. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді орындауға кедергі келтіретін форс-мажорлық жағдайлардың басталуы және аяқталуы туралы бір-бірін жазбаша түрде дереу хабардар етуге міндетті. Форс-мажорлық мән-жайларға сілтеме жасайтын тарап олар туындаған кезден бастап күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей жазбаша түрде жазуға міндетті бұл туралы екінші Тарапқа хабарлау. Хабарламау немесе уақтылы хабарламау Тарапты міндеттемелерді орындамағаны үшін жауапкершіліктен босату үшін негіз ретінде жоғарыда аталған мән-жайлардың кез келгеніне сілтеме жасау құқығынан айырады. Форс-мажорлық жағдайларға сілтеме жасаған тарап оларды растау үшін уәкілетті ұйым немесе құзыретті мемлекеттік орган берген тиісті құжатты (қажет болған жағдайда) ұсынуға міндетті.

**7.4.** Егер форс-мажорлық жағдайлар бір айдан астам уақытқа созылса, Тараптар осы Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте Тараптар арасындағы өзара есеп айырысу көрсетілген Қызметтер көлеміне және осы Шартты бұзу кезінде Абонент жасаған төлемдерге сәйкес міндетті болып табылады.

## **8. БАСҚА ШАРТТАР**

**8.1.** Қызметтерді көрсетуді уақытша тоқтату қажет болған жағдайда, оның ішінде Абоненттің өтініші негізінде Оператор жалдау ақысын есептей отырып, 90 (тоқсан) күннен аспайтын мерзімге Қызметтерді көрсетуді уақытша тоқтатуға құқылы. Жауап беру-сақтау сертификаты бойынша Абонентке берілген жабдық үшін күніне 100 теңге сомасында. Осы мерзім өткен соң және Абоненттен Шартты жаңартуға өтініші болмаған жағдайда, Оператор Абонентке күнтізбелік күннен кемінде 10 (он) күн бұрын жазбаша хабарлама жіберу арқылы Қызметтерді көрсетуді тоқтатуға құқылы. Қызметтерді көрсетуді тоқтату туралы.

**8.2.** Қызметтерді көрсетуді тоқтату жоғарыда аталған жабдықты Операторға қайтарған күнге дейін жалға алу төлемін жою үшін негіз болып табылмайды.

**8.3.** Жұмыстар мен қызметтердің қосымша түрлері үшін Тараптар осы Шартқа қосымша келісімдерге немесе қосымшаларға қол қояды. Қолданылу мерзімі мен қосымша жұмыстар мен қызмет түрлерін орындау шарттары және осы Шартты іске асырудың ерекше шарттары қосымша келісімде немесе Шартқа қосымшаларда айқындалады.

**8.4.** Осы Шарт бойынша Тараптар қол қойған барлық қосымшалар, қосымша келісімдер, актілер, хаттамалар және басқа да құжаттар оларға қол қойылған сәттен бастап оның ажырамас бөліктері болып табылады.

**8.5.** Осы Шарт Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес

передаваемой и/или принимаемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами с его места предоставления Услуг (местоположение точки подключения) по сети Интернет за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения;

**6.3.** Абонент, используя Услуги, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан и/или юридических лиц и/или государства;

**6.4.** Провайдер оставляет за собой право временно прекратить предоставление Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом правил работы в сети, определяемых Договором и законодательством Республики Казахстан; в данном случае перерасчет абонентской платы не предусмотрен.

**6.5.** Провайдер не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, в возникновении которых нет вины Провайдера;

**6.6.** Провайдер не несет ответственности за ущерб, понесенный Абонентом в результате использования или не использования услуг/работ Провайдера. Упущенная Абонентом выгода не подлежит возмещению ни при каких обстоятельствах.

**6.7.** Провайдер не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения последним своих индивидуальных реквизитов или параметров подключения.

**6.8.** Стороны договариваются принимать все меры для решения любых споров и разногласий, которые могут возникнуть в связи с исполнением Договора, путем мирных переговоров;

**6.9.** В случае невозможности разрешения путем переговоров спорных вопросов, возникающих в процессе исполнения Договора, стороны могут обратиться в суд, по месту нахождения Провайдера, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

**7.1.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

**7.2.** К обстоятельствам непреодолимой силы (форс-мажор) относятся, но не ограничиваясь, следующие события: землетрясение, наводнение, пожар, иные стихийные бедствия и катастрофы природного и техногенного характера, плановые и внеплановые отключения электроэнергии, действия и решения государственных органов, препятствующие или запрещающие исполнение для одной из Сторон условий Договора, военные действия, террористические акты, забастовки, объявленные в предусмотренном законодательством порядке, а также другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

**7.3.** В случае, если любое из вышеуказанных обстоятельств повлияло на исполнение Договора, то срок исполнения обязательств по Договору отодвигается на период действия обстоятельств непреодолимой силы. Стороны должны немедленно письменно известить друг друга о начале и окончании обстоятельств форс-мажора, препятствующих выполнению обязательств по Договору. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента их наступления в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, должна (при необходимости) предоставить для их подтверждения соответствующий документ, выданный уполномоченной организацией или компетентным государственным органом.

**7.4.** В случае если действие форс-мажорных обстоятельств продлится более одного месяца, Стороны имеют право расторгнуть настоящий Договор. При этом в обязательном порядке проводятся взаиморасчеты между Сторонами по соответствию объемов оказанных Услуг и проведенным Абонентом платежам на момент расторжения настоящего Договора.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**8.1.** В случае необходимости временного приостановления предоставления Услуг, в том числе на основании заявки Абонента, Оператор вправе производить временное приостановление предоставления Услуг на срок не более 90 (девяносто) дней с начислением арендной платы за оборудование, переданное Абоненту по Акту на ответ-хранение, в размере 100 тенге в день. По истечении данного срока и при отсутствии заявки от Абонента на

ресімделуге және түсіндірілуге жатады; мемлекеттік және орыс тілдерінде жарияланады. Сәйкес келмеген жағдайда орыс тіліндегі мәтін басымдыққа ие болады.

**8.6.** Егер осы Келісімнің кез келген шарттары толығымен немесе ішінара заңсыз, жарамсыз немесе қазіргі немесе болашақта орындалмайтын болып табылса, онда бұл шарт Шарттың кез келген басқа талаптарының заңдылығына, негізділігіне және орындалуына әсер етпейді, толық немесе ішінара.

**8.7.** Осы Шарт барлық Абоненттерге қолданылады және осы Шарт Провайдердің веб-сайтында жарияланған сәттен бастап телекоммуникация қызметтерін көрсетуге бұрын жасалған Шартты ауыстырады.

**8.8.** Жаппай хабарламалар, қысқа мәтіндік хабарламалар жіберілген немесе осы Шарт Провайдердің веб-сайтында жарияланған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде Абонент Шартты бұзу туралы өтініш беруге құқылы. Провайдердің көрсетілген мерзімде бас тартуды алмауы, сондай-ақ Абоненттің қызметтерді пайдалануы Абоненттің осы Шарттың талаптарын сөзсіз қабылдауын білдіреді.

**8.9.** Осы Шартпен реттелмеген барлық басқа мәселелерде Тараптар Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларын сақтайды.

возобновление действия Договора, Оператор вправе прекратить предоставление Услуг, направив Абоненту письменное уведомление не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты прекращения предоставления Услуг.

**8.2** Прекращение предоставления Услуг не является основанием для отмены начисления арендной платы за вышеуказанное оборудование до даты его возврата Оператору.

**8.3.** На дополнительные виды работ и услуг Сторонами подписываются дополнительные соглашения или приложения к настоящему Договору. Время действия и условия выполнения дополнительных видов работ и услуг и особых условий выполнения данного Договора определяются в дополнительном соглашении или приложениями к Договору.

**8.4.** Все приложения, дополнительные соглашения, акты, протоколы и иные документы, подписываемые Сторонами в рамках настоящего Договора, являются его неотъемлемыми частями с момента их подписания.

**8.5.** Настоящий Договор подлежит исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан; публикуется на государственном и русском языках. В случае разночтения приоритетную силу имеет текст на русском языке.

**8.6.** Если любое из условий настоящего Договора полностью или в части в настоящем или будущем окажется незаконным, недействительным или неприменимым, то это условие не влияет на законность, действительность и применимость любых других условий Договора полностью или в части.

**8.7.** Настоящий Договор распространяется на всех Абонентов и заменяет ранее заключенный Договор на предоставление телекоммуникационных услуг, с момента размещения настоящего Договора на сайте Провайдера.

**8.8.** В течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления массовых рассылок, коротких текстовых сообщений или публикации на сайте Провайдера настоящего Договора, Абонент вправе подать заявление об отказе от Договора. Неполучение Провайдером в указанный срок отказа, а равно и пользование Абонентом услугами, означает безусловное принятие Абонентом условий настоящего Договора.

**8.9.** Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны придерживаются норм законодательства Республики Казахстан.

## 9. МӘЛІМЕТТЕР МЕН ҚОЛДАР

### Провайдер

ТОО «Зембра Телеком»  
Юридический адрес:  
141200, Республика Казахстан,  
Павлодарская область,  
г. Экибастуз, ул. М. Жусупа, д.55, оф.92.  
Фактический адрес:  
г.Павлодар, ул. Лермонтова 45/1  
БИН 050440012343  
Св-во по НДС серия 45001 №0062503  
от 16.06.2022 г.  
ИИК KZ7796506F0007558441  
БИК IRTYKZKA  
Филиал АО "ForteBank" в г. Экибастуз

### Абонент

ТАӘ: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

күзлік № \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ ж. \_\_\_\_\_ ҚР \_\_\_\_\_

ЖСН: \_\_\_\_\_

Мекенжайы: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

тел \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Лорер А.А.

## 9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

### Провайдер

ТОО «Зембра Телеком»  
Юридический адрес: 141200, Республика  
Казахстан, Павлодарская область,  
г. Экибастуз, ул. М. Жусупа, д.55, оф.92.  
Фактический адрес: г.Павлодар, ул.  
Лермонтова 45/1  
БИН 050440012343  
Св-во по НДС серия 45001 №0062503  
от 16.06.2022 г.  
ИИК KZ7796506F0007558441  
БИК IRTYKZKA  
Филиал АО "ForteBank" в г. Экибастуз

### Абонент

ФИО: \_\_\_\_\_  
удостоверение № \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ИИН: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Лорер А.А.

№	Наименование /Атауы	Стоимость / Құны	Кол-во / Саны	Сумма (с учетом скидки) / Сомасы	Примечание / Ескерту
1	Доступ в Интернет по тарифу / Тариф бойынша Интернетке қолжетімділік		1		Ежемесячно / Ай сайын
2	Подключение к сети / Желіге қосу		1		Единовременно / Бір реттік
	<b>Итого ежемесячно / Барлығы ай сайын:</b>				
	<b>Итого единовременно / Барлығы бір реттік:</b>				

Стоимость перечисленных услуг определяется Прейскурантом, опубликованным в заявке на подключение.  
Аталған қызметтердің құны қосылуға арналған өтінімде жарияланған Прейскурантпен анықталады.

Основание для предоставления 50% скидки за ежемесячную абонентскую плату:  
справка об инвалидности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, срок действия \_\_\_\_\_ /бессрочная.  
Скидка распространяется на лиц с инвалидностью 1, 2 группы, а также на лиц, воспитывающих детей-инвалидов.

В случае прекращения срока действия справки об инвалидности, при непредоставлении обновленной справки, Абонент оплачивает услуги в полном объеме.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ жыл

Абоненттің қолы/ Подпись Абонента \_\_\_\_\_

№	Название услуги / Қызмет атауы	Стоимость услуги / Қызметтің құны
1	Настройка коммутатора/маршрутизатора / Коммутатор/маршрутизаторды орнату	2 500 теңге
2	Замена сетевого кабеля ( кабель до 10 м + 2 разъема RJ-45)	2 500 теңге
4	Выезд специалиста город/область / Маманның шығуы қала / облыс	2 000 теңге / 4 000 теңге
5	Переобжим Сетевого коннектора / Желілік коннекторды қайта қысып-бекіту	500 теңге
6	<b>Замена Wi-Fi роутера / Wi-Fi маршрутизаторын ауыстыру</b>	
	Модель Mercusys MW301R (2 Lan / 2 антенны)	8 000 теңге
	Модель Mercusys MW305/306R (3 Lan / 3 антенны)	10 000 теңге
7	Замена POE адаптера / Адаптерді ауыстыру	4 500 теңге
8	Экспресс подключения к сети Интернет (в течении 5 дней)/ Интернетке жылдам қосылу (5 күн ішінде)	10 000 теңге
9	Перенос оборудования / жабдықты тасымалдау	15 000 теңге

- ◆ Настоящим подтверждаю, что надлежащим образом ознакомлен и согласен с тарифами, установленными на дату заключения договора в ТОО «Зебра Телеком» / Осы арқылы «Зебра Телеком» ЖШС шарт жасасу күніне белгіленген тарифтермен тиісті түрде танысқанымды растаймын
- ◆ Цены на работы, услуги и оборудования действительны на дату подписания договора/ Қызметтер мен жабдықтардың жұмысының бағасы шартқа қол қойылған күні жарамды
- ◆ Гарантийный срок обслуживания Wi-Fi роутера 3 месяца с момента покупки оборудования/ Wi-Fi маршрутизаторының кепілдік мерзімі жабдықты сатып алған күннен бастап 3 айды құрайды

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ жыл

Абоненттің қолы/ Подпись Абонента \_\_\_\_\_



**ЖШС «Зebra Телеком»**  
Республика Казахстан,  
г. Экибастуз, ул. М. Жусупа,  
д. 55, офис 92  
+7 (7182) 77-77-00  
+7 (7187) 34-77-77  
+7 (71837) 6-99-33  
mail@zebratel.kz



**ТОО «Зebra Телеком»**  
Республика Казахстан,  
г. Экибастуз, ул. М. Жусупа,  
д. 55, офис 92  
+7 (7182) 77-77-00  
+7 (7187) 34-77-77  
+7 (71837) 6-99-33  
mail@zebratel.kz

**Жабдықты жауапты сақтауға қабылдау-тапсыру  
АКТИСІ**

Павлодар қ. «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_  
202\_\_\_\_\_ ж.

«Зebra Телеком» ЖШС атынан, бұдан әрі «Провайдер» деп аталатын, атынан жарғы негізінде әрекет ететін директор Андрей Анатольевич Лорер және ТАӘ \_\_\_\_\_

бұдан әрі «Абонент» деп аталатын, ЖШН: \_\_\_\_\_ екінші тараптан, бұдан әрі «Тараптар» деп аталатындар, Провайдердің бергені, ал Абонент келесі жабдықты жауапты сақтауға қабылдағаны туралы осы Актіге қол қойды:

№	Наименование оборудования / Жабдықтың атауы	Ед.изм / Өлшем бірлігі	Количество / Саны	Стоимость / Құны
1	Беспроводной маршрутизатор Mikrotik / Сымсыз mikrotik маршрутизаторы	Шт / Дана	1	50 000 теңге

- «Абоненттің» қабылдап алынған жабдыққа наразылығы жоқ.
- «Абонент» қорғаныстық жерге қосуды және «Провайдер» жабдығының кепілді тұрақтандырылған (~220 В ±5%/50 Гц) электрмен қоректендірілуін қамтамасыз етуге міндетті.
- Жабдықты қайтарудан бас тартқан немесе жабдықтың бүлінуіне немесе ұрлануына байланысты қайтару мүмкін болмаған жағдайда, «Абонент» осы факті анықталған сәттен бастап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде «Провайдерге» жабдықтың құнын өтейді.
- Осы Акт бірдей заңды күші бар екі данада, Тараптардың әрқайсысы үшін бір-бір данадан жасалды.

**5. Тараптардың деректері және қолы.**

**Провайдер**  
ТОО «Зebra Телеком»  
Юридический адрес: 141200, Республика Казахстан, Павлодарская область, г. Экибастуз, ул. М. Жусупа, д.55, оф.92.  
Фактический адрес: г.Павлодар, ул. Лермонтова 45/1  
БИН 050440012343  
Св-во по НДС серия 45001 №0062503 от 16.06.2022 г.  
ИИК KZ7796506F0007558441  
БИК IRTYKZKA  
Филиал АО "ForteBank" в г. Экибастуз

**Абонент**  
ТАӘ: \_\_\_\_\_  
күзлік № \_\_\_\_\_ ж. \_\_\_\_\_ ҚР  
ЖШН: \_\_\_\_\_  
Мекенжайы: \_\_\_\_\_  
тел \_\_\_\_\_

Тараптардың қолы:

**Провайдер:**  
«Зebra Телеком» ЖШС

Лорер А.А.

\_\_\_\_\_

**АКТ  
приема-передачи оборудования на ответственное хранение**

г. Павлодар «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_\_\_\_ г.

ТОО «Зebra Телеком», именуемое в дальнейшем «Провайдер», в лице директора Лорер Андрея Анатольевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ФИО \_\_\_\_\_ именуемая-(ый) в дальнейшем «Абонент», ИИН: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», подписали настоящий Акт о том, что Провайдер передает, а Абонент принимает на ответственное хранение следующее оборудование:

- «Абонент» к полученному оборудованию претензий не имеет.
- «Абонент» обязан обеспечить защитное заземление и гарантированное стабилизированное (~220 В ±5%/50 Гц) электропитание оборудования «Провайдера»
- В случае отказа от возврата оборудования, или невозможности возврата ввиду повреждения или кражи оборудования, «Абонент» возмещает «Провайдеру» стоимость оборудования в течении 10 (десяти) календарных дней с момента установления данного факта.
- Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

**5. Реквизиты и подписи Сторон.**

**Провайдер**  
ТОО «Зebra Телеком»  
Юридический адрес: 141200, Республика Казахстан, Павлодарская область, г. Экибастуз, ул. М. Жусупа, д.55, оф.92.  
Фактический адрес: г.Павлодар, ул. Лермонтова 45/1  
БИН 050440012343  
Св-во по НДС серия 45001 №0062503 от 16.06.2022 г.  
ИИК KZ7796506F0007558441  
БИК IRTYKZKA  
Филиал АО "ForteBank" в г. Экибастуз

**Абонент**  
ФИО: \_\_\_\_\_  
удостоверение № \_\_\_\_\_  
ИИН: \_\_\_\_\_  
Адрес: \_\_\_\_\_

Подписи сторон:

**Провайдер:**  
ТОО «Зebra Телеком»

Лорер А.А.

\_\_\_\_\_

**Абонент:**

\_\_\_\_\_

**ЖШС «Зebra Телеком»**  
Республика Казахстан,  
г. Экибастуз, ул. М. Жусупа,  
д. 55, офис 92  
+7 (7182) 77-77-00  
+7 (7187) 34-77-77  
+7 (71837) 6-99-33  
mail@zebratel.kz



**ТОО «Зebra Телеком»**  
Республика Казахстан,  
г. Экибастуз, ул. М. Жусупа,  
д. 55, офис 92  
+7 (7182) 77-77-00  
+7 (7187) 34-77-77  
+7 (71837) 6-99-33  
mail@zebratel.kz

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ ж.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ ж. № \_\_\_\_\_ шартқа сәйкес  
Согласно договора: № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Наименование абонента/Абоненттің атауы: \_\_\_\_\_

Адрес и телефон абонента/Абоненттің мекенжайы және телефоны: \_\_\_\_\_

Подключаемые услуги / Қосылатын қызметтер: интернет, тарифтік жоспар: **Мбит/с** \_\_\_\_\_

Метод подключения / Қосылу әдісі: Wimax \_\_\_\_\_

Наряд оформил / Нарядты рәсімдеген: \_\_\_\_\_

Дополнительные сведения / Қосымша мәліметтер: \_\_\_\_\_

Настройку сетевого оборудования выполнил / Желілік жабдықты баптауды орындаған: \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ ж.

Дополнительные сведения / Қосымша мәліметтер: \_\_\_\_\_

Наряд принял / Нарядты қабылдаған: \_\_\_\_\_ Дата / Күні:

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ ж.

Оказаны платные работы по подключению (подпись в графе «Выполнено»): / Қосылу бойынша ақылы жұмыстар ккрсетілді («Орындалды» бағанына қол қойылады):

№	Виды проводимых работ / Жүргізілген жұмыстардың түрлері	Сумма / Сомасытт	Кол-во / Саны	Выполнено (подпись)/ Орындалды (қолы)
1.	Коммутатор/маршрутизаторды орнату	1500		
2.	Подключение дополнительного компьютера / Қосымша компьютерді қосу	1000		

Претензий к выполненным работам и услугам ТОО «Зebra Телеком»не имею / Орындалған жұмыстар мен «Зebra Телеком» ЖШС қызметтеріне наразылығым жоқ: \_\_\_\_\_

Ф.И.О. и подпись ответственного лица со стороны абонента / Абонент тарапынан жауапты тұлғаның Т.А.Ә. және қолы: \_\_\_\_\_

Израсходованные материалы (наименование материала, кол-во) / Жұмсалған материалдар (материалдың атауы, саны): \_\_\_\_\_

Дата подключения / Қосылу күні: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ ж.

Подключение выполняла монтажная бригада в составе

/ Қосуды құрамында төмендегідей тұлғалар бар монтаждау бригадасы орындады:

Подпись / Қолы:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

**Директор**

ТОО «Зebra Телеком» Лорер Андрей Анатольевич